

# PROCÉDURE DE RETOUR

Juste Elles

## Retour facile !

**ATTENTION: LES RETOURS DES ARTICLES ISSUS DU DESTOCKAGE SONT À LA CHARGE DU CLIENT. LE BORDEREAU EST TÉLÉCHARGEABLE DEPUIS LE SITE ET VOUS SERA FACTURÉ 5€ (DÉDUIT DE VOTRE REMBOURSEMENT)**

Le renvoi de l'article devra être réalisé dans un **déla**i de **14 jours** à compter de la réception du colis sous peine d'être refusé.

L'article devra être retourné en l'**état neuf**, dans son emballage d'origine **avec étiquette**.

Les articles retournés incomplets, abîmés, utilisés, salis ou endommagés, ne pourront pas être repris et leur renvoi sera à la charge du client.

Les sous-vêtements, maillots de bain et boucles d'oreilles ne sont **ni repris ni échangés** pour des raisons d'hygiène.

Les avoirs et cartes cadeaux ne sont pas remboursables.

**ATTENTION:** Si vous avez bénéficié d'un code promotionnel sur votre commande, le montant sera ajusté en fonction de la valeur recalculée de la commande et du taux de réduction adéquat.

## Comment faire ?

1 : Connectez vous à votre **compte client** Juste Elles.

2 : Dans l'espace « **Mon compte** » cliquez sur la rubrique « **Mes commandes** »

3 : Cliquez sur « **Voir** » dans la case correspondante à votre commande.

4 : Sous votre numéro de commande, cliquez sur « **Livraison de la commande** »

5 : En dessous, à coté de votre numéro de commande, cliquez sur « **Imprimer l'étiquette de retour** »

6 : L'étiquette se télécharge automatiquement, il ne vous reste qu'à ouvrir le fichier et à l'imprimer.

7 : Remettez vos articles dans l'emballage d'origine ou utilisez un autre emballage si celui-ci est trop abîmé.

8 : Joindre **obligatoirement** dans le colis le **tableau récapitulatif** de votre commande.

9 : Collez l'étiquette de retour sur votre colis puis expédiez-le depuis un Bureau de Poste, un point relais Colissimo ou directement depuis votre Boîte aux lettres.

10 : Vous recevrez un mail de confirmation de Colissimo dès l'arrivée du colis dans nos locaux.

11: Obtenez votre remboursement **sous 15 jours à compter de la réception** de votre retour dans nos locaux.



### Vous souhaitez renvoyer un article?

Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.  
**N'oubliez pas de mentionner votre numéro de commande.**

### Vous souhaitez recevoir un nouvel article ?

Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur, ou l'échanger contre un autre produit, il suffit de passer une nouvelle commande et de renvoyer l'article commandé initialement, afin que nous procédions au remboursement.

## Récapitulatif de ma commande:

Date: \_\_\_\_\_

Numéro de commande: \_\_\_\_\_



Quantité	Nom du produit	Référence	Raison	Remboursement	Code Raison
					1 : Différent de l'image du site
					2 : Commandé en plusieurs tailles
					3 : Arrivé trop tard
					4 : Mauvaise qualité /défectueux (préciser le défaut)
					5 : Trop grand
					6 : Trop petit
					7 : Mauvais article reçu

### **VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ.**

Johan, Justine, Pierre, Gilliane, Manon, Camille, Marie, Clarisse, Soraya, Coralie, Fanny, autant de personnes qui œuvrent dans le seul but de vous procurer une expérience de qualité. Parce qu'il est plus facile d'aimer une marque quand elle vous aime en retour.